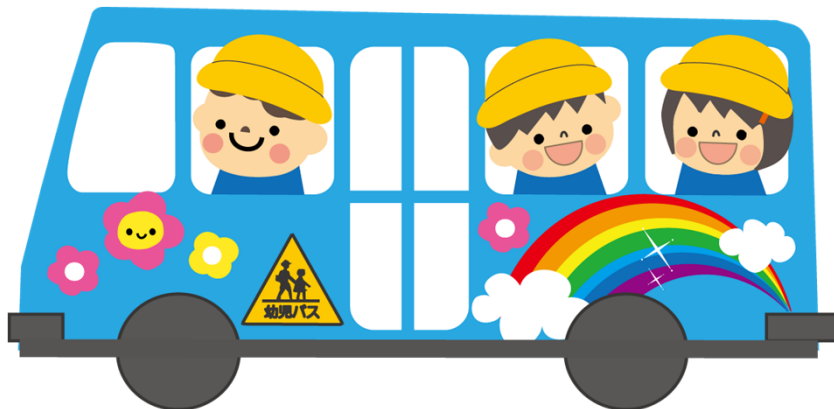


幼稚園送迎



株式会社 ジャパン・リリーフ
運行品質部

はじめに

幼稚園送迎とは・・・

- 1.お客様の財産の一部である大切な車両をお預かりして管理しています。
- 2.幼稚園の名前が入った車両を運転する走る広告になります。
- 3.地域住民の方々から大きな関心を持たれているので常に見られているという意識と模範になる運転が望まれます。
- 4.万が一、事故でも起こせば幼稚園様の運営に大きな支障をきたしたり、社会的信頼の失墜にも繋がります。
また、幼稚園様との信頼関係に関わる問題にもなります。

運転士としての心構え

スクールバスは一度に多くの園児を運ぶことが出来るという長所を持っています。
しかし、一旦事故が発生すれば、多数の人が死傷するという重大事故になる可能性をあわせ持っています。

運転サービス士の皆様は大事な園児の命を預かって送迎します。

◆スクールバスの目的◆

- 1 より多くの子供たちを集めたい
- 2 保護者に 安全・安心 な通園を約束する
- 3 地域の方々への宣伝活動になる

安全運転でお願い



スクールバスを利用する保護者の気持ちを考える

- ★ スクールバスは安全な乗り物だと思っている。
- ★ 安全・安心・快適 を求めている。

- | | | |
|----|---|---|
| 安全 | → | 園児と先生が安全と思わなければ、安全ではない。
事故を誘発させない運転。 |
| 安心 | → | 車内が明るく、楽しく、元気であること。 |
| 快適 | → | 車内環境が快適であること。
アクセル、ブレーキが滑らかである。 |

保護者は大事なお子様の命を運転士に預けてます。

幼稚園が望んでいるもの

保護者や地域の方々は、運転サービス士の方を

「幼稚園の職員」として見えています。

従って園児との接し方(態度や言葉使い)に注意し、保護者への

挨拶をしっかり 行ってください。

運行中も地域の方々に **見られている意識** を持って運行しましょう。

園児一人に対し、多くの(ご家族・ご親戚等)の眼があります。

卒園児やその保護者からも見られています。

1日の業務の流れ

送迎車両の鍵を受け取り、運行に関わる情報を得る。

給油カードや連絡帳等、運行に必要な持ち物の確認を怠らないようにします。
加えて催物情報の有無を確認します。こまめに園の予定を確認しましょう。

運行前点検、キズチェック、車両清掃を行います。

運行 (運行終了後、雑務あり or 中抜け)

運行終了時は、車内の忘れ物やキズチェック、車内清掃を行い、施錠を確認後
鍵を所定の場所に返却します。

運行の流れ

◆ お迎え便

出発時間の10分前に所定の場所に車両をつける。

同行の先生に乗車していただき、バス停に向け発車。
※コミュニケーションを図るため『よろしくお願ひ致します』と必ず挨拶しましょう。



バス停到着

到着時バス停に保護者が見えたら会釈で挨拶。

先生がドアを開けたら園児と保護者に挨拶してください。

複数の園児が乗車する際は、必ず1人1人に挨拶してください。

笑顔がないと、怒っているのかと園児と保護者は不安になります。



次のバス停に向け発車

発車時の注意点

・発車は、先生の合図で出発します。

・前後左右の安全確認(車両の周りに人がいませんか?)
※未就園児は、車両の陰に隠れている時があります。発進の前に車両周辺の
確認は、必ずしてください。

・車内で園児が着席しているか

幼稚園到着 乗降場所で停車。

バックする際は先生に誘導されても、必ず自分の目で安全確認してください。



車庫に駐車し午前中の業務終了です。

Let's Go!

運行の流れ

◆ 送り便

出発時間の10分前に所定の場所に車両をつける。



先生と園児が乗車、保護者が待つバス停に向け発車。

疲れて眠ってしまう園児が多いので、急が付く運転には注意しましょう。



バス停到着

到着時バス停に保護者が見えたら会釈で挨拶。

先生がドアを開けたら園児と保護者に挨拶してください。



全ての園児が降車したら、園に戻ります。 ※空車運行には注意しましょう。
空車の時は、緊張感から解放されますが、駐車場に駐車するまで注意してください。

運行中の注意点

◆ バス停には危険が多いため注意！

①バス停に停車する際は、左に寄せすぎないでください。
また出発時、ハンドルを切りながら出発するとオーバーハングになりやすいので注意しましょう。

②園児を送り(お迎え)に来る保護者と一緒に、園に通う前の未就園児もバス停に来ます。未就園児はバスに平気で近づいて来るため、出発時に姿が見えない時は、発車してはけません。(停車時に弟や妹さんの人数を数えるなど)

③卒園した児童がバスを見つけ、追いかけてくることもあります。
危険なため一度停車し、安全を確認してから発車して下さい。

④迎え便は、前後に揺らすと気分が悪くなる園児がいます。送り便は、左右に揺らす、寝ている園児が椅子から落ちる危険性があります。運行には注意しましょう。

⑤AM迎え便、PM送り終了時には必ず車内確認を行ない忘れ物や寝ている園児がいないか確認してからバスを入库して、鍵を閉めて下さい。



◆ 幼稚園バスの特徴

定員:大人3人+子供39人までなら中型免許(限定解除)で運転出来ます。

乗車定員が増えればマイクロバスでも大型登録になり大型免許が必要になります。

非常扉が付いている場合は、定期的に関閉をする

◆ 「4つの約束」の再確認

- バックの約束
- 右折時の約束
- 一時停止の約束
- サークルチェック

その他注意点

◆ 園外保育の注意点

通常コース以外を走行する時は、コース試走や駐車場の場所など事前に調べましょう。

◆ 先生との関わり方

園の先生方はジャパン・リリーフにとって『お客様』になります。

業務に慣れてきたときも、節度をわきまえた言動をお願いします。

相手が不快に思ったらセクハラになります。

- 1 電話番号を聞いた。
- 2 ボディータッチをした。
- 3 ジロジロ見ていた。
- 4 プライベートな事を聞いた。
(どこに住んでるの? 彼氏いるの? etc)

セクハラによって運転士の交代、減車、解約にも繋がります。相手の気持ちを考えながらコミュニケーションを取り、気持ち良く働ける環境を作りましょう。