よくある質問

索引

- ·教職員 MY ページのパスワードが分かりません。…2
- ・設置者管理画面のパスワードが分かりません。…7
- ·教職員 MY ページのログイン ID が分かりません。…10
- ・設置者管理画面のログイン ID が分かりません。…12
- ・メールアドレスを登録していますが、ゆたかなまナビからのメールが届きません。…12
- ・教職員 MY ページに登録されているメールアドレスを変更したいです。…13
- ・設置者管理画面に登録されているメールアドレスを変更したいです。…16
- ・研修会費のお支払い方法で「コンビニ決済」を選択しましたが、お支払いしないまま4日間以上経過してしまいました。 ・・・・17
- ・3 択 5 問が 3 回とも不合格となってしまいました。…23
- ・領収書が届きません。…23

QI:教職員 MY ページのパスワードが分かりません。

Al:以下手順をご確認の上、ご対応をお願いいたします。

<u>教職員自身で再設定する場合と設置者管理画面から再設定する場合で方法が異なります。</u>

(1)教職員自身でパスワードを再設定する場合

※メールアドレスを登録している人のみ可能な方法です。メールアドレスを登録していない場合は、P.5「(2)設置者管理画面からパスワードを再設定する場合」をご確認ください。

①教職員ログインのページの、【パスワードを忘れた方はこちら】をクリックする。

URL:https://yutakanamanabi.kdg.jp/user/staff/login

QRコード:



教職員ログイン	
職員番号(またはメールアドレス)	とパスワードでログインしてください。
ログインID	職員番号またはメールアドレスを入力
パスワード	
	ログイン情報を保存する
	ログイン
	パスワードを忘れた方はこちらゝ

②再設定を行う教職員の、【氏名】【メールアドレス】を入力し、【送信】をクリックします。

パスワー	パスワード再設定の確認						
ご登録のメールフ	アドレス宛にパスワード	ルアドレスを入力して「送信」ボタンを押してください。 再設定フォームのURLを記載したメールが送信されます。 終録を行った方は、勤務園の担当者の方にパスワードの変更をご依頼ください。					
必須	氏名	姓 (漢字) 名 (漢字)					
必須	メールアドレス						
		送信					

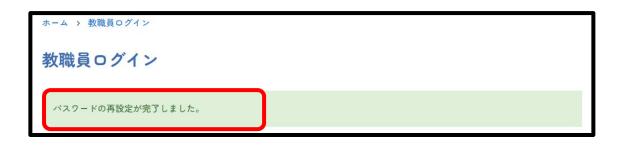
③メールアドレス宛に届いたメールのパスワード再設定用の URL をクリックします。



④変更後のパスワードを2回入力し、【送信】ボタンをクリックします。



⑤「パスワードの再設定が完了しました。」と表示されたら、パスワードの再設定は完了 となります。



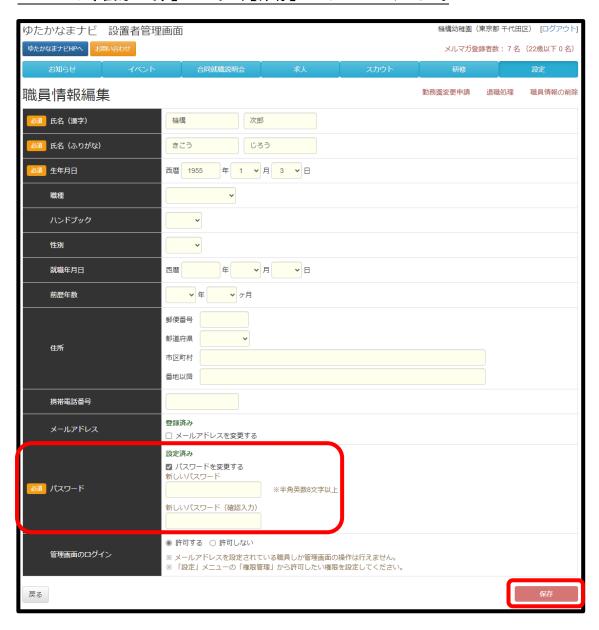
(2)設置者管理画面からパスワードを再設定する場合 ①設置者管理画面にログインし、【設定】⇒【職員管理】をクリックします。



②再設定を行う教職員の【編集】をクリックします。



③【パスワードを変更する】に☑チェックを入れてください。【新しいパスワード】【新しいパスワード(確認入力)】を入力し、【保存】をクリックしてください。



Q2.設置者管理画面のパスワードが分かりません。

A2.以下手順をご確認の上、ご対応をお願いいたします。

①【パスワードを忘れた方はこちら】をクリックします。



②【ログイン ID】【メールアドレス】【秘密の質問】【秘密の質問の答え】を入力後、【送信】をクリックします。



※【メールアドレス】、【秘密の質問】、【秘密の質問の答え】が不明な場合には、P.9 の 方法でお問い合わせください。

③②で入力した【秘密の質問】と【秘密の質問の答え】が合致している場合、メールが 送信されます。

パスワード再設定用のメールアドレス宛にメールを送信しました。 メール本文に記載されているURLにアクセスし、パスワードの再設定を行ってください。

④②で入力したメールアドレス宛に、再設定用メールが届きます。メールに記載されている URL より再設定を行います。

※本メールは、自動的に配信しています。

こちらのメールは送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問い合わせには お答えできませんので、あらかじめご了承ください。

パスワード再設定の手続きについて 下記URLからパスワードの再設定をお願いいたします。 (※有効期限は24時間です。)

https:/

password/reset?key=dcaa0b3bb5eb691e8c6e83cd7d43967974b2c286

【秘密の質問の答え】が合致しない、などの理由により再設定用メールが届かない場合や、設置者管理画面のログイン ID が分からない場合は、大変恐れ入りますが、お問い合わせフォームよりお問い合わせください。

【お問い合わせフォームへのお問い合わせ手順】

①ゆたかなまナビ設置者管理画面のログイン画面内【パスワードを忘れた方はこちら】 をクリックし、【秘密の質問・答えを忘れた場合】をクリックします。



- ②「お問い合わせフォーム」に必要事項を入力後、【確認画面へ】をクリックしお問い合わせください。
- ※入力いただいたメールアドレス宛に回答いたします。回答までに一週間程度お時間 を頂戴しておりますので予めご了承ください。



Q3.教職員 MY ページのログイン ID が分かりません。

A3.以下手順にてご確認をお願いいたします。

①設置者管理画面にログインし、【設定】⇒【職員管理】をクリックします。

ゆたかなまナビ 設置者管理画面 機構幼稚園 (東京都 千代田区) [ログアウト]							
ゆたかなまナビHPへ お	效:7名(22歳以下0名)						
お知らせ	イベント	合同就職説明会	求人	スカウト	研修	設定	
						幼稚園情報設定	
2024/3/1 【重要なお知	2024/3/1 【重要なお知らせ】利用者の皆様へ						
						権限管理	
~******* ***** *	ログ管理						
設置者向け簡易マ 設置者向け簡易マ 歌求人・イベント 教職員アカウト 職員様に自分で 研修スタンプの設 ボース・オンライン研修レ オンライン研修レ オンライン研修レ							

②該当教職員の【職員番号】をクリックすると、職員番号が記載された PDF がダウンロードされます。



ゆたがなきナビ

発行日:

[重要] 職員番号および ゆたかなまナビ ログイン情報のご案内

本職員番号は、(一財)全日本私立幼稚園幼児教育研究機構をはじめ各都道府県 私立幼稚園団体等の主催する各研修について、永続的に研修の申込や受講履歴の管理をするために所属園の移動に関係なく発行する個人識別番号です。

以下情報で教職員マイページにログインしていただくことで、研修の申込や受講、 レポート提出、研修の受講履歴の確認をおこなっていただけます。

氏名

性別 女

職員番号

ログイン ID

ログインは こちら

パスワード 設定済みです



※ご自身で設定されたパスワードでログインできます

【注意事項】

- ・勤務園を変更された場合は、異動先の園に職員番号を提示することで、 研修の受講履歴を引き継ぐことができます。
- ・名字が変わっても本職員番号は変わらずご利用いただけます。
- ・園を退職し、幼児教育施設で勤務されない場合、ゆたかなまナビの教職員マイページの利用はできなくなりますが、全日本私立幼稚園連合会が運営する幼稚園・認定こども園ジョブナビ(以下、ジョブナビ)の求職者マイページの利用が可能となります。本職員番号は、ジョブナビの求職者マイページのログイン情報として必要な情報となりますので大切に保管ください。

【お問い合わせ】

上記内容に関するお問い合わせは下記までご連絡下さい。 ゆたかなまナビ サポート事務局 support@kdg.jp

一般財団法人 全日本私立幼稚園幼児教育研究機構

Q4.設置者管理画面のログイン ID が分かりません。

A4. 都道府県団体に加盟していただいた時点において、ゆたかなまナビ(旧:幼稚園ナビ)の資料をお送りしており、その中にログイン ID を記載しております。

また、幼稚園ナビをご利用いただいていた園には、令和 6 年 2 月 20 日に幼稚園ナビの設置者管理画面に登録いただいていたメールアドレス宛にログイン ID を通知するメールを送付しておりますので、そちらをご確認ください。

それでもご不明な場合には、P.9 の手順にてお問い合わせください。

Q5.メールアドレスを登録していますが、ゆたかなまナビ からのメールが届きません。

A5.迷惑メールフォルダに振り分けられていないか、今一度ご確認ください。 また、「ゆたかなまナビ」サイト内「メール設定の変更手順」をご確認ください。

「メール設定の変更手順」URL:

https://yutakanamanabi.kdg.jp/user/help/mail_settings

QRコード:



Q6: 教職員 MY ページに登録されているメールアドレス を変更したいです。

A6.以下手順に沿ってご対応をお願いいたします。

教職員 MY ページから変更する場合と設置者管理画面から変更する場合で手順が異なります。

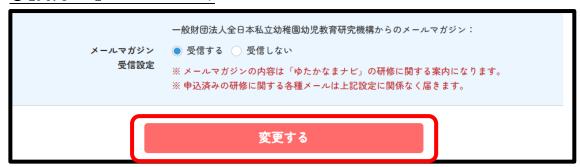
- (I)教職員 MY ページから変更する場合
- ①教職員 MY ページにログインし、【会員情報】をクリックします。



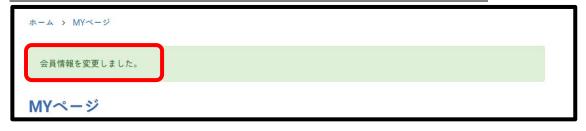
②【メールアドレスを変更する】に図チェックを入れ、変更後のメールアドレスを2回入力します。



③【変更する】をクリックします。



④「会員情報を変更しました。」と表示されましたら、変更完了となります。



(2) 設置者管理画面から変更する場合

①設置者管理画面にログインし、【設定】の【職員管理】をクリックします。



②職員一覧画面から、メールアドレスを変更したい教職員の【編集】をクリックします。



③【メールアドレス】欄の【メールアドレスを変更する】に☑チェックを入れ、変更したいメールアドレスを入力し、【保存】をクリックします。

	登録済み				
メールアドレス	□ メールアドレスを変更する				
2 10.112	※ 入力したメールアトレス宛に確認メールが送信されます。※ 携帯メールアドレスを登録する場合は、迷惑メールの設定により確認メールが届かない場合があります。「メール設定の変更手順」をご確認ください。※ 届いたメールを教職員ご本人様が開いて、メール内のURLをクリックするとメールアドレスの変更手続きが完了します。				
パスワード	設定済み □ パスワードを変更する				
管理画面のログイン	○ 許可する ⑥ 許可しない				
戻る	保存				

④「職員情報を登録しました。」と表示されたら変更完了となります。

職員情報を登録しました。			
CIII II CIII CIII CIII CIII CIII			

Q7: 設置者管理画面に登録されているメールアドレスを変更したいです。

A7.以下手順に沿ってご対応をお願いします。

①設置者管理画面にログインし、【設定】の【幼稚園情報設定】をクリックします。



②【アカウント設定】の【通知用メールアドレス】に変更後のメールアドレスを入力し、【保存】をクリックします。



③「設定を変更しました。」と表示されましたら変更完了となります。

ゆたかなまナビ	設置者管理画面	Ī			機構幼稚園(東京都	「千代田区) [ログアウト]
ゆたかなまナビHPへ お	問い合わせ				メルマガ登録者数	(:7名(22歳以下0名)
お知らせ	イベント	合同就職説明会	求人	スカウト	研修	設定
設定を変更しました。						

Q8.研修会費のお支払い方法で「コンビニ決済」を選択しましたが、お支払いしないまま 4 日間以上経過してしまいました。

A8.コンビニ決済の場合、お支払い期日は「支払う」ボタンをクリック後、3日以内です。4日以上経過すると、払い込み番号は無効となり支払いが行えません。 その場合は、下記手順に従って再度払い込み番号を発行いただき、3日以内にお支払いいただきますよう、お願い申し上げます。

教職員 MY ページから行う場合と設置者管理画面から行う場合で手順が異なります。

(I)教職員 MY ページから再発行する場合

①教職員 MY ページにログインする。

URL:https://yutakanamanabi.kdg.jp/user/staff/login

QR コード:



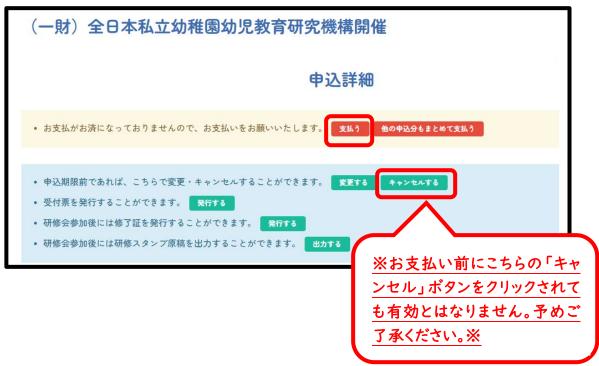
②「研修履歴」をクリックする。



③「申込済」にて、払い込み番号を再発行したい研修会の「詳細」をクリックします。

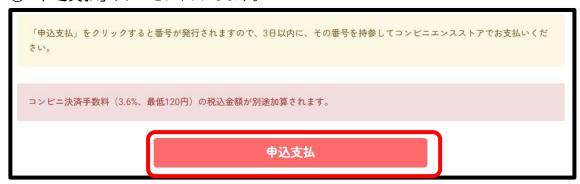
開催日	開催団体	研修会名	講義・分科会等	種別		
2024/12/13 ~ 2025/01/14	(一財)全 日本私立幼 稚園幼児教 育研究機構	※再配信※《特別支援教育/中央法規出版刊行》 「幼稚園・認定こども園 キャリアアップ研修テキスト」を用いたオンデマンド研修	特別支援教育 / 幼稚園・認 定ことででいる。 一切を 一切を 一切を 一切を 一切を 一切を 一切を 一切を 一切を 一切を	一般講習	詳細	未入金

④「お支払がお済になっておりませんので、お支払いをお願いいたします。」の右側「支払う」ボタンをクリックします。



※「他の申込分もまとめて支払う」をクリックいただきますと、現時点でお支払いいただけていない研修会費をまとめてお支払いいただくことができます(領収書もまとめて発行されます)。

⑤「申込支払」ボタンをクリックします。



- ⑥払い込み番号が再発行されますので、お手元にお控えのうえ、3 日以内にコンビニ にてお支払いいただきますようお願い申し上げます。
- ※教職員 MY ページにご登録いただいているメールアドレス宛にも自動送付しております。



(2) 設置者管理画面から再発行する場合

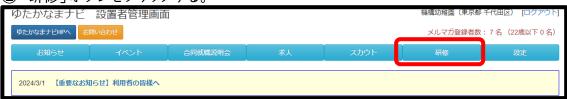
①設置者管理画面にログインする。

URL:https://yutakanamanabi.kdg.jp/company/login

QR コード:



②「研修」ボタンをクリックする。



③「受付中」にて、再度払い込み番号を再発行したい研修会の「申込者」をクリックします。



④お支払いを行う教職員の「選択」ボタンにチェックを入れ、「お支払がお済になって おりませんので、お支払いをお願いいたします。」の「支払う」ボタンをクリックします。



※「他の申込分もまとめて支払う」をクリックいただきますと、現時点でお支払いいただていない研修会費をまとめてお支払いいただくことができます(領収書もまとめて発行されます)。

⑤「メールアドレス」欄に払い込み番号送付先ご希望のメールアドレスを入力し、「申込 支払」ボタンをクリックします。



⑥払い込み番号が再発行されておりますので、そちらの番号をお手元にお控えのうえ、 3日以内にコンビニにてお支払いください。



Q9:3 択 5 問が 3 回とも不合格となってしまいました。

A9:3 択 5 問の回答回数は再提出含め 3 回までとなります。3 回とも不合格の場合は、該当の研修会の研修スタンプ等は発行不可となります。また、3 択 5 問の追試回数の変更や同一の研修会への複数回のお申込も承りかねております。予めご了承ください。

Q10:領収書が届きません。

A10:領収書は、決済完了後にゆたかなまナビ MY ページに登録されたメールアドレス宛に自動配信でメールが送信されます。迷惑メールフォルダに受信していないかご確認ください。また、p.12「メールアドレスを登録していますが、ゆたかなまナビからのメールが届きません。」を参照ください。

ゆたかなまナビの操作に関してご不明な点がございましたら、「よくあるお問い合わせ」をご確認ください。

URL:https://faq.yutakanamanabi.kdg.jp/

QR コード:



【ゆたかなまナビの操作についてのお問い合わせ先】

・ゆたかなまナビの操作に関して、上記「よくあるお問い合わせ」をご確認いただきましてもご不明な場合は、ゆたかなまナビサポート事務局までメールにてお問い合わせください。

メールアドレス:support@kdg.jp

【研修会についてのお問い合わせ先】

・研修会について、本紙をご確認いただきましてもご不明な場合は、(一財)全日本 私立幼稚園幼児教育研究機構 事務室までメールにてお問い合わせください。

※お問い合わせの際は、**《研修会名/園名/氏名》**をご記載ください。

メールアドレス:info@youchien-kikou.com